

ОФЕРТА
на оказание дистанционных
информационно-консультационных услуг

г. Москва

«12» апреля 2013 г

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «ЛАС», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Литвинова Александра Сергеевича, заключить с Вами, именуемым(ой) далее «Заказчик», вместе именуемые «Стороны», настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора

- 1.1. На основании настоящего Договора Исполнитель принимает на себя обязательство оказать информационно-консультационные услуги в соответствии с программой курса, опубликованной в Интернете на странице: <http://rucami.ru/distantsionnoe-obuchenie/> (далее – «**Страница**») в дистанционном формате через сеть Интернет с использованием текстовых или видео материалов, а также, при необходимости, используя программное обеспечение Skype: <http://www.skype.com/ru/> (далее – «**Skype**») голосом или дистанционной демонстрацией экрана компьютера (далее – «**Услуги**»), на условиях Договора, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.
- 1.2. Услуги Исполнителем Заказчику по Договору оказываются поэтапно. Описание Услуг этапы и подэтапы выполнения, стоимость этапов, сроки выполнения этапов, описание самостоятельных работ Заказчика, ожидаемые результаты выполнения этапов Сторонами согласовываются в Графике оказания услуг (далее – «**График**») в приложении №1 к Договору (далее – «**Приложение №1**»). Обязательства по выполнению Услуг очередного этапа Графика по Договору у Исполнителя наступают при условии полного и своевременного выполнения Заказчиком своих обязательств, предшествующего этапа, предусмотренных Графиком (оформление и направление Исполнителю результатов самостоятельных работ в оговорённый договором срок).
- 1.3. Любой адрес электронной почты Исполнителя в доменной зоне @rucami.ru или в доменной зоне @uokeana.ru и адрес электронной почты Заказчика, указанный им на Странице в форме регистрации на получение Услуги, доступной на Странице по нажатию на кнопку «*Хочу пойти*», который Заказчик далее использовал в переписке с Исполнителем (далее – «**Электронная почта Заказчика**»), совместно в дальнейшем именуемые – «**Электронные средства связи Сторон**», в период действия Договора, а также в период предшествующий его заключению, используются Сторонами в качестве согласованного средства обмена информацией, передачи обучающих материалов, результатов выполнения самостоятельных работ Заказчиком, требований, согласований, документов, иных материалов, результатов и информации по Договору, в том числе отсканированных копий документов. Стороны признают и соглашаются с тем, что вся переписка и направляемые друг другу материалы с использованием Электронных средств связи Сторон являются неотъемлемой частью Договора, имеют равную для Сторон юридическую силу, как и любые оригиналы документов, заверенные подписью уполномоченных лиц и печатью Сторон и, при необходимости, могут быть использованы в качестве признаваемых обеими Сторонами достаточных доказательств в суде.

2. Права и обязанности Заказчика

- 2.1. Заказчик, при условии полного и своевременного выполнении своих обязательств по Договору, имеет право на получение предусмотренных Графиком Услуг в полном объеме.
- 2.2. Заказчик обязан добросовестно относиться к получению Услуг: присутствовать на всех голосовых консультациях и своевременно выполнять все самостоятельные работы, касающиеся предоставления Услуг, если таковые предусмотрены Графиком. В случае невыполнения Заказчиком данных требований качество и полнота оказанных Услуг со стороны Исполнителя не гарантируются.

3. Права и обязанности Исполнителя

- 3.1. При условии полного и своевременного выполнения своих обязательств по Договору со стороны Заказчика, Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги в соответствии с Графиком.
- 3.2. В случае, более чем однократного, нарушения Заказчиком п.2.2. настоящего Договора, Исполнитель вправе на своё усмотрение приостановить или прекратить выполнение своих обязательств по настоящему Договору. Внесенная Заказчиком оплата за Услуги при этом не возвращается.

4. Конфиденциальность

- 4.1. Стороны согласились с тем, что они будут считать конфиденциальными (коммерческой тайной) условия настоящего Договора и информацию, переданную ими друг другу в процессе его исполнения. В связи с этим они обязуются не открывать и не разглашать указанные сведения в общем или в частности какой-либо третьей Стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны, участвующей в настоящем Договоре, за исключением условий раскрытия определённой информации, указанной в пунктах настоящего раздела «Конфиденциальность».
- 4.2. Предусмотренные п.4.1. настоящего Договора обязательства Сторон относительно конфиденциальности и неиспользовании информации не будут распространяться на общедоступную информацию.
- 4.3. Стороны обязуются сохранять коммерческую тайну в течение всего срока действия настоящего Договора и не менее 5-ти (пяти) лет после его истечения.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим Российским Законодательством.
- 5.2. В случае переноса даты или времени оказания Услуги Исполнитель обязуется направить Заказчику уведомление с новыми датами или временем с использованием Электронных средств связи Сторон или иными доступными Исполнителю способами до даты и времени наступления срока оказания Услуги указанного в Приложении.
- 5.3. В случае если Исполнитель своевременно не оказал Заказчику Услуги по своей вине, то он обязуется оказать её в иное согласованное с Заказчиком время.
- 5.4. Исполнитель не несёт ответственности за отсутствие у Заказчика Интернет соединения, отсутствие Skype, его несвоевременное обновление и иные возможные технические неполадки и иные причины, из-за которых Заказчик не имеет возможности получить Услуги в соответствии с Графиком. В случае отсутствия Заказчика на голосовых консультациях через Skype и/или не выполнения самостоятельных работ в соответствии с Графиком, у Исполнителя не возникает обязательств по восполнению пропущенного материала и финансовой задолженности перед Заказчиком. Уважительной причиной является болезнь, о которой Заказчик уведомил Исполнителя до дня и времени наступления голосового обучения, подтвержденная больничным листом (справкой от врача), скан-копия которой должна быть направлена Заказчиком Исполнителю не позднее 3 (трёх) дней со дня его выписки.
- 5.5. Стороны считают услуги очередного этапа, в соответствии с Графиком, со стороны Исполнителя оказанными, в случае если Исполнитель направил Заказчику с использованием Электронных адресов Сторон обучающий материал или задание или уточняющий вопрос или пояснение на ранее полученный от Заказчика результат выполнения задания и наступило любое из следующих событий:
 - 5.5.1. срок выполнения задания, предусмотренный Приложением №1 для этого этапа, истёк.
 - 5.5.2. срок выполнения задания, предусмотренный Приложением №1 для этого этапа, не истёк, и наступило любое из следующих событий:

- 5.5.2.1. Исполнитель получил от Заказчика с использованием Электронных средств связи Сторон согласие или предложение переходить к следующему этапу Договора, предусмотренного Приложением №1.
- 5.5.2.2. Исполнитель получил от Заказчика с использованием Электронных средств связи Сторон результат выполнения задания текущего этапа, и наступило любое из следующих событий:
 - 5.5.2.2.1. Исполнитель направил Заказчику с использованием Электронных средств связи Сторон предложение перейти к следующему этапу.
 - 5.5.2.2.2. Исполнитель направил Заказчику с использованием Электронных средств связи Сторон комментарий или пояснение по исправлению результатов выполнения задания.
- 5.6. Стороны считают Договор со стороны Исполнителя исполненным в любом из следующих случаев:
 - 5.6.1. Исполнителем оказаны услуги всех этапов, предусмотренных Графиком в соответствии с 5.5. Договора.
 - 5.6.2. Заказчик не прислал Исполнителю с использованием Электронных средств связи Сторон результат выполненного задания любого из этапов, предусмотренных Приложением №1 в течение периода времени вдвое превышающим срок выполнения этого этапа, установленный Графиком.

6. Стоимость и сроки оказания Услуги

- 6.1. Сроки выполнения каждого из этапов Договора указаны в Графике.
- 6.2. Стоимость услуг Исполнителя по договору указана на Странице.
- 6.3. Заказчик осуществляет 100% предоплату Услуг путем осуществления платежа через платежную систему Робокасса (ЗАО «Океан Банк») или путем перечисления на расчетный счет Исполнителя до начала срока оказания Услуг.
- 6.4. Заказчик может произвести оплату по Договору двумя или четырьмя равными частями. Стоимость Услуг Исполнителя при оплате частями указана на Странице. При оплате частями общая стоимость Договора определяется как сумма стоимостей всех частей.
 - 6.4.1. При оплате частями Заказчик обязуется оплачивать следующую часть не позднее 5 дней после оказания Исполнителем услуг по ранее оплаченным этапам.
 - 6.4.2. При оплате двумя частями Заказчик обязуется первый платёж совершить до начала оказания Услуг, второй – до наступления 4-го этапа, предусмотренного Приложением №1. После получения первой части оплаты Исполнитель оказывает услуги, указанные в 1-4 этапах Графика. После получения второй части оплаты Исполнитель оказывает услуги, указанные в 5-8 этапах Графика.
 - 6.4.3. При оплате четырьмя частями Заказчик обязуется первый платёж совершить до начала оказания Услуг, второй – до наступления 2-го этапа Графика, третий – до наступления 4-го этапа Графика, четвёртый – до наступления 6-го этапа Графика. После получения первой части оплаты Исполнитель оказывает услуги, указанные в 1 и 2 этапах Графика. После получения второй части оплаты Исполнитель оказывает услуги, указанные в 3 и 4 этапах Графика. После получения третьей части оплаты Исполнитель оказывает услуги, указанные в 5 и 6 этапах Графика. После получения четвёртой части оплаты Исполнитель оказывает услуги, указанные в 7 и 8 этапах Графика.
 - 6.4.4. При неполучении от Заказчика следующей части оплаты в 5-ти дневный срок со дня окончания предоставления услуг Исполнителем по ранее оплаченной части, услуги Исполнителя по Договору считаются оказанными в полном объёме и надлежащего качества.
- 6.5. Предоставляемые по Договору Услуги не облагаются налогом на добавленную стоимость в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
- 6.6. По окончании каждого этапа оказания Услуг, предусмотренных Графиком, Исполнитель подписывает односторонний Акт сдачи-приёмки услуг.

7. Форс-мажор

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в период его действия, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, землетрясения, наводнения, войны, массовых беспорядков, забастовок, эпидемий, дорожных происшествий, а также запретительных актов или иных действий органов государственной власти и управления и другими, не зависящими от Сторон обязательствами, и если эти обязательства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора.
- 7.2. Сторона, пострадавшая от действия непреодолимой силы, обязана направить другой Стороне заказным письмом или иным, доступным ей способом, сообщение с указанием форс-мажорных обстоятельств в течение 10 (десяти) дней после их наступления. В случае невыполнения данного условия, Сторона лишается права ссылаться на наступление форс-мажорных обстоятельств.
- 7.3. Если форс-мажор действует более одного месяца, Стороны в Договоре будут стремиться найти удовлетворительное решение, которое следует принять с учетом их будущих отношений и наступивших последствий.

8. Порядок разрешения споров

- 8.1. В случае возникновения споров и разногласий, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Споры, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в суде г.Москвы.

9. Акцепт оферты и заключение договора

- 9.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем полной или частичной, в соответствии с п.6 Договора, предварительной оплаты Услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор. В случае если Акцепт Оферты не был произведен, Оферта считается не принятой и у сторон Договора не возникает обязательств по Договору.

10. Срок действия и изменение условий оферты

- 10.1. Оферта вступает в силу с момента её размещения в сети Интернет по адресу, указанному в ней и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
- 10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в Оферте адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.
- 10.3. Акцепт Оферты Заказчиком, произведенный согласно ст.9.Оферты, создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.
- 10.4. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и выполнения Исполнителем Услуг Заказчику, либо до момента расторжения Договора, но не более 84 дней с момента акцепта Оферты Заказчиком.
- 10.5. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.
- 10.6. Любая из Сторон вправе прекратить Договор досрочно в связи с несоблюдением другой Стороной её обязательств по Договору.

11. Прочие условия

- 11.1. Стороны признают, что настоящий Договор регулируется законодательством Российской Федерации и его следует понимать и толковать в соответствии с этим законодательством. Стороны также согласны с тем, что любые споры, вытекающие из Договора или возникающие в связи с ним, подлежат рассмотрению в соответствующих судебных

инстанциях города Москвы. Стороны должны добросовестно выполнять все свои обязательства по Договору.

12. Реквизиты Исполнителя

Наименование: ООО «ЛАС»

Место нахождения: 117630, Россия, г. Москва, ул. Академика Челомея, 12/19, 106

Тел.: 8 (800) 505-04-85, электронная почта: info@rucami.ru

Приложение №1

к оферте на оказание информационно-консультационных услуг от «12» апреля 2013 г

г.Москва

«12» апреля 2013 г.

Стороны договорились о распространении действия оферты на оказание информационно-консультационных услуг от «12» апреля 2013 г на настоящее приложение, а также о нижеследующем:

1. Оказание Услуг Исполнителем Заказчику по Договору осуществляется на условиях, указанных в следующем графике оказания услуг:

График оказания услуг							
№ этапа	№ под-этапа	Срок выполнения этапа	Услуги, оказываемые Исполнителем	Самостоятельная работа Заказчика	Ожидаемые результаты выполнения этапа (подэтапа)	Стоимость услуг этапа, % от общей стоимости Договора.	Ответственный за выполнение
1	1.1	Не позднее 3 дней со дня получения Исполнителем от Заказчика полной или частичной предоплаты на условиях Договора.	Предоставление методики определения бизнес-ниши.		Исполнитель оказал Заказчику голосовую консультацию через Skype с демонстрацией экрана. Направил Заказчику шаблон описания бизнеса.	12,5%	Исполнитель
	1.2	Не позднее 8 дней со дня получения от Исполнителя обучающих материалов и/или предоставления консультаций текущего этапа.		Определение бизнес-ниши для своего проекта с использованием материалов, предоставленных Исполнителем.	Заказчик направил Исполнителю файл с описанием своего бизнеса, составленный в соответствии с инструкциями Исполнителя.		Заказчик
2	2.1	Не позднее 3 дней со дня завершения этапа №1 Графика при условии выполнения Заказчиком подэтапа 1.2 этапа №1 Графика.	Предоставление информации о наиболее распространённых бизнес-моделях и методики по её выбору.		Исполнитель оказал Заказчику голосовую консультацию через Skype с демонстрацией экрана. Направил Заказчику примеры бизнес-моделей и методику её выбора.	12,5%	Исполнитель
	2.2	Не позднее 8 дней со дня получения от Исполнителя обучающих материалов и/или предоставления консультаций текущего этапа.		Определение бизнес-модели и расчёт ожидаемой доходности своего проекта.	Заказчик направил Исполнителю: 1. название выбранной бизнес-модели; 2. описание своего бизнеса; 3. предварительный расчёт его доходности.	-	Заказчик
3	3.1	Не позднее 3 дней со дня завершения этапа №2 Графика при условии выполнения Заказчиком подэтапа 2.2 этапа №2 Графика.	Предоставление методики составления семантического ядра.		Исполнитель оказал Заказчику голосовую консультацию через Skype с демонстрацией экрана. Направил Заказчику инструкцию по составлению семантического ядра.	12,5%	Исполнитель

	3.2	Не позднее 10 дней со дня получения от Исполнителя обучающих материалов и/или предоставления консультаций текущего этапа.		Составление семантического ядра.	Заказчик направил Исполнителю семантическое ядро для своего сайта, составленное в соответствии с инструкциями Исполнителя.	-	Заказчик
4	4.1	Не позднее 3 дней со дня завершения этапа №3 Графика при условии выполнения Заказчиком подэтапа 3.2 этапа №3 Графика.	Предоставление уточнённой методики расчёта доходности. Предоставление методики проектирования сайта.		Исполнитель оказал Заказчику голосовую консультацию через Skype.	12,5%	Исполнитель
	4.2	Не позднее 7 дней со дня получения от Исполнителя обучающих материалов и/или предоставления консультаций текущего этапа.		Составление структуры сайта. Уточнённый расчёт доходности.	Заказчик направил Исполнителю: 1. Структуру своего будущего сайта в соответствии с инструкциями Исполнителя. 2. Уточнённый расчёт доходности, использующий семантическое ядро, в соответствии с инструкциями Исполнителя.	-	Заказчик
5	5.1	Не позднее 3 дней со дня завершения этапа №4 Графика при условии выполнения Заказчиком подэтапа 4.2 этапа №4 Графика.	Предоставление инструкций по выбору домена и хостинга. Рекомендация платформы.		Исполнитель направил Заказчику инструкцию по созданию своего сайта или по желанию Заказчика доступ для создания временной страницы Заказчика на сайте Исполнителя.	12,5%	Исполнитель
	5.2	Не позднее 7 дней со дня получения от Исполнителя обучающих материалов и/или предоставления консультаций текущего этапа.		Создание своего сайта или страницы на сайте Исполнителя.	Заказчик создал свой сайт или временную страницу на сайте Заказчика в соответствии с инструкциями Исполнителя.	-	Заказчик
6	6.1	Не позднее 3 дней со дня завершения этапа №5 Графика при условии выполнения Заказчиком подэтапа 5.2 этапа №5 Графика.	Предоставление инструкций по настройке платформы и наполнению страниц.		Исполнитель оказал Заказчику голосовую консультацию через Skype с демонстрацией экрана. Направил Заказчику дополнительные материалы.	12,5%	Исполнитель

	6.2	Не позднее 7 дней со дня получения от Исполнителя обучающих материалов и/или предоставления консультаций текущего этапа.		Создание своей первой страницы.	Заказчик направил Исполнителю ссылку на страницу в Интернете, составленную Заказчиком в соответствии с инструкциями Исполнителя.	-	Заказчик
7	7.1	Не позднее 3 дней со дня завершения этапа №6 Графика при условии выполнения Заказчиком подэтапа 6.2 этапа №6 Графика.	Предоставление правил продвижения сайта.		Исполнитель оказал Заказчику голосовую консультацию через Skype с демонстрацией экрана. Направил Заказчику дополнительные материалы.	12,5%	Исполнитель
	7.2	Не позднее 7 дней со дня получения от Исполнителя обучающих материалов и/или предоставления консультаций текущего этапа.		Корректировка ранее составленной страницы в соответствии с правилами продвижения.	Заказчик направил Исполнителю ссылку на страницу в Интернете, содержание которой скорректировано Заказчиком в соответствии с инструкциями Исполнителя.	-	Заказчик
8	8.1	Не позднее 3 дней со дня завершения этапа №7 Графика при условии выполнения Заказчиком подэтапа 7.2 этапа №7 Графика.	Ознакомление с инструментами мониторинга и итерационным подходом к развитию сайта и продажам.		Исполнитель оказал Заказчику голосовую консультацию через Skype с демонстрацией экрана. Направил Заказчику дополнительные материалы.	12,5%	Исполнитель
	8.2	Не позднее 7 дней со дня получения от Исполнителя обучающих материалов и/или предоставления консультаций текущего этапа.		Демонстрация работы системы мониторинга на сайте Заказчика.	Заказчик продемонстрировал Исполнителю систему мониторинга, установленную на своём сайте. Пояснил основные показатели. Продемонстрировал ключевые характеристики поведения первых посетителей.	-	Заказчик

2. Все указанные в п.1 Приложения №1 материалы направляются Сторонами Договора друг другу с использованием Электронных средств связи Сторон.

Адрес размещения настоящей оферты в сети Интернет: <http://rucami.ru/oferta-dist.pdf>

Дата «12» апреля 2013 г.

Обновлено: 20.12.2013 г.